



JOURNEES ET SEJOURS GROUPES AUTOUR DE LA VILAINE

Tarifs GROUPES - 2025

VOS CONTACTS :

SERVICE PRODUCTION GROUPES :
BLB TOURISME
02 97 56 60 86
contact@blb-tourisme.com

VEDETTES JAUNES :
02 97 45 02 81
groupes@vedettesjaunes.com





LA ROCHE BERNARD & LA VILAINE : Entre Bretagne et Loire Atlantique

VOTRE JOURNÉE

- **VISITE GUIDÉE AU CHOIX** : RDV sur place :
 - **Guérande** : cité médiévale fortifiée au cœur des marais salants.
 - **Vannes** : cité historique du Golfe du Morbihan
 - **Rochefort-en-Terre** : parmi les plus Beaux Villages de France
- **Déjeuner**
- Vous rejoindrez ensuite **La Roche Bernard** : cette cité, construite sur un promontoire dominant le fleuve, fut l'une des places fortes défendant le duché de Bretagne. **Tour Commenté en Petit train**. Puis embarquement pour une **Croisière sur la Vilaine** frontière naturelle entre le Morbihan et la Loire Atlantique...

TARIFS TTC

- À partir de 56 € pour la journée
- Enfants de - de 12ans : 29 €



* prix par personne à partir de 45 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



AUX PORTES DE LA BRETAGNE

La Vilaine en déjeuner croisière

VOTRE JOURNÉE

- **VISITE GUIDÉE AU CHOIX** : RDV sur place :
 - **Guérande** : cité médiévale fortifiée au cœur des marais salants.
 - **Vannes** : cité historique du Golfe du Morbihan
 - **Rochefort-en-Terre** : parmi les plus Beaux Villages de France
- **DEJEUNER CROISIÈRE SUR LA VILAINE** : profitez d'un repas convivial tout en admirant les paysages des rives de la Vilaine :
Pain de maquereau, crème à l'orange, Délice de porc au chorizo, poêlée de légumes, Saint nectaire, mesclun au noix, Finger ananas, chantilly combaca, 1 kir, petit pont rouge, petit pont blanc, eau, café (1 bouteille pour 4)
- **Tour Commenté en Petit train. de La Roche Bernard** : cette cité, construite sur un promontoire dominant le fleuve, fut l'une des places fortes défendant le duché de Bretagne.

TARIFS TTC

- À partir de 84 € pour la journée



* prix par personne à partir de 45 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



Parc de **BRANFÉRÉ** un domaine dédié à la nature

et croisière promenade au départ de la Roche Bernard

VOTRE JOURNÉE

- Matinée à **Branféré** : la journée débutera avec un **spectacle d'oiseaux** : émerveillez vous devant les aras, pélicans, milans, ibis et beaucoup d'autres espèces qui passeront à quelques centimètres de vos têtes.
- **Déjeuner dans le restaurant du Parc** avec vue sur la plaine des animaux du désert.
Les plats fait maison sont composés de produits frais, dans le respect de la saisonnalité, en privilégiant les fournisseurs locaux, labellisés bio ou Equitables
- L'après-midi vous rejoindrez la **Roche Bernard pour une croisière commentée sur la Vilaine** : vous découvrirez les rives sauvages et protégées de la rivière des Ducs de Bretagne.

TARIFS TTC

- À partir de 62 € pour la journée
- Enfants de - de 12ans : 35 €



* prix par personne à partir de 45 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



Déjeuner croisière & Parc de **BRANFÉRÉ**

un domaine dédié à la nature

VOTRE JOURNÉE

- Arrivée en fin de matinée à Arzal. Embarquement.
- **DEJEUNER CROISIÈRE SUR LA VILAINE** : Laissez-vous bercer au gré de ce fleuve « frontière » aux rives verdoyantes. Un instant privilégié pour un délicieux repas...
Pain de maquereau, crème à l'orange, Délice de porc au chorizo, poêlée de légumes, Saint nectaire, mesclun au noix, Finger ananas, chantilly combaca, 1 kir, petit pont rouge, petit pont blanc, eau, café (1 bouteille pour 4)
- Fin d'après-midi en liberté au parc de **Branféré** : lieu d'émerveillement et de découverte privilégié du monde animal et végétal. Vous y découvrirez des espèces animales du monde entier dans des conditions proches du milieu naturel.

TARIFS TTC

- À partir de 85.5 € pour la journée
Sauf Lundi et jeudis



* prix par personne à partir de 45 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



JOURNÉE AU VERT : REDON ET LA GACILLY

VOTRE JOURNÉE

DESTINATION
YVES ROCHER
LA GACILLY

- RDV à Arzal pour une **CROISIÈRE COMMENTÉE** sur la **Vilaine**, frontière naturelle entre le Morbihan et la Loire Atlantique... Votre **croisière de 2h30** vous mènera jusqu'à REDON où vous débarquerez. Transfert vers **LA GACILLY** avec votre autocar.
- Déjeuner au **Végétarium, restaurant de la Maison Yves Rocher**
- **Visite du MUSEE IMMERSIF YVES ROCHER** qui vous plongera dans les différents univers de la Marque. A travers 5 salles aux décors surprenants, découvrez l'histoire, le savoir faire et les engagements de la Marque de beauté N°1 en France ! Visite libre du **Festival Photo** La Gacilly et découverte à votre rythme du **Jardin botanique**, écrin de verdure permettant d'appuyer la recherche en cosmétique végétale.

TARIFS TTC

- À partir de 67 € pour la journée
- Enfants de - de 12ans : 40€



* prix par personne à partir de 50 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 50 adultes payants
Déjeuner 3 plats - 1 apéritif, 1 verre de vin et 1 boisson chaude par personne



De la Vilaine au Golfe du Morbihan

VOTRE JOURNÉE

- Rendez-vous à Arzal pour une **Croisière commentée sur la Vilaine**, frontière naturelle entre le Morbihan et la Loire Atlantique... Ce long fleuve côtier, bordé de rives à la végétation parfois luxuriante, est plein de charme !
- Déjeuner au **restaurant**
- L'après-midi poursuivez vers la Presqu'île de Rhuy. Visite du majestueux **CHATEAU DE SUSCINIO**, lieu de résidence des ducs de Bretagne au Moyen Âge. Continuation vers **PORT-NAVALO** pour une promenade commentée sur le sentier des douaniers.

TARIFS TTC

- À partir de 64 € pour la journée
- Enfants de - de 12ans : 36 €



* prix par personne à partir de 45 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



SAINT NAZAIRE ET LA VILAINE

VOTRE JOURNÉE

- Arrivée aux **Chantiers navals de l'Atlantique** : Voilà plus de 150 ans que St Nazaire perpétue un savoir-faire mondialement connu. Grâce à un parcours spécialement étudié, vous découvrirez l'immensité du site, la logistique et la haute technologie mises en œuvre pour réaliser les géants des mers.
- Déjeuner
- Vous rejoindrez ensuite La Roche Bernard : cette cité, construite sur un promontoire dominant le fleuve, fut l'une des places fortes défendant le duché de Bretagne. **Tour Commenté en Petit train**. Puis embarquement pour une **Croisière sur la Vilaine** frontière naturelle entre le Morbihan et la Loire Atlantique...

TARIFS TTC

- À partir de 69 € pour la journée
- Enfants de - de 12ans : 37.50 €



* prix par personne à partir de 45 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



RIVAGES ENCHANTES ET SAVEURS SALINES

VOTRE JOURNÉE AVEC GUIDE

- Rejoignez **LE CROISIC**, charmant village portuaire empreint d'authenticité. Poursuivez par un itinéraire panoramique le long de la **côte sauvage**, où les vagues viennent sculpter les falaises, offrant un spectacle saisissant. Traversez les **MARAIS SALANTS**, paysage emblématique où se reflètent ciel et terre. Une pause idéale pour admirer le savoir-faire des paludiers et capturer des clichés uniques.
- Déjeuner puis visite guidée de **GUERANDE**, cité médiévale.
- Clôturez cette journée par une **CROISIÈRE COMMENTÉE SUR LA VILAINE**. Embarquez pour une promenade au fil de l'eau : un moment de détente parfait pour savourer les beaux jours et partager des instants conviviaux.

TARIFS TTC

- À partir de 63 € pour la journée
- Enfants de - de 12ans : 32 €



* prix par personne à partir de 45 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



AMBIANCE FESTIVE : Croisière et Cabaret

VOTRE JOURNÉE



- **Embarquement pour une CROISIÈRE SUR LA VILAINE :** : profitez d'une promenade commentée au fil de l'eau pour admirer les paysages bucoliques de ce fleuve frontière.
- **RDV au Cabaret la PLUME ROUGE pour le déjeuner.**

1 **OPTION 1 : Déjeuner et thé dansant 12h30-17h00**
Velouté de Courges et pétales de jambon, Daube de Bœuf façon carbonnade, purée de pommes de terre, Crèmeux de chocolat

2 **OPTION 2 : DEJEUNER SPECTACLE « REVUE »**
formule féerie : 12h00-16h30 ou en soirée 19h00-00h00
Espadon Mariné et légèrement fumé, Supreme de poulet jaune rôti au miel, Crèmeux chocolat blanc

TARIFS TTC

- **OPTION 1 :** À partir de 71 € pour la journée, mini 35 payants
- **OPTION 2 :** À partir de 98 € pour la journée, mini 80 payants



* prix par personne , sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation.1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants;
Revue et thé dansant selon calendrier : nous consulter. Apéritif, Vin, café et eau inclus



JOURNEE DE COHESION AUX SAVEURS IODEES

1

Offrez à vos collaborateurs une expérience unique en pleine nature au coeur des **MARAIS SALANTS** ! **Café d'accueil et randonnée accompagnée** : respirez l'air iodé et laissez-vous transporter par l'atmosphère apaisante de ces paysages à couper le souffle.

2

Après l'effort, le réconfort ! Embarquez pour une **CROISIERE GOURMANDE sur la Vilaine**. Installez-vous confortablement et savourez un déjeuner préparé avec des produits locaux, spécialement sélectionnés pour régaler vos papilles.

3

Laissez-vous entraîner par une **ANIMATION FESTIVE DE CHANTS DE MARINS**. Ces airs traditionnels, rythmés et entraînants, insuffleront une ambiance conviviale et chaleureuse à votre repas. **Une véritable bouffée d'énergie et de bonne humeur qui resserrera les liens entre vos équipes.**

TARIFS TTC

- À partir de 98€ pour la journée

Cette journée peut également s'adresser aux C.S.E. ou clubs actifs.

Pour les moins sportifs, une visite classique des marais peut remplacer la randonnée.



* prix par personne, sur la base de 70 participants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



ESPRIT DE FÊTES

VOTRE JOURNÉE

- En compagnie de votre **guide**, rejoignez **GUERANDE** : entourée de remparts bien conservés, cette ville offre un cadre féerique en décembre avec ses ruelles pavées et illuminées. Visite guidée et temps libre.

- **DEJEUNER CROISIÈRE SUR LA VILAINE** : profitez d'un repas convivial tout en admirant les paysages hivernaux des rives de la Vilaine.

- **Après-midi : visite au choix**

Admirez ROCHEFORT-EN-TERRE et sa magie hivernale : ses illuminations spectaculaires et ses boutiques d'artisans créant une atmosphère chaleureuse et festive.

ou optez pour une balade revigorante à LA BAULE : en cette saison, découvrez le charme féerique des illuminations du Bois des Aulnes, situé à proximité de la plage. Ce cadre naturel, à la fois magique et inspirant, offre une parenthèse ressourçante.

TARIFS TTC

- À partir de 80 € pour la journée



* prix par personne à partir de 45 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité par tranche de 20 participants payants. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



SEJOUR ENTRE TERRE&MER : LES PORTES DU MORBIHAN

JOUR 1

Rendez-vous à **VANNES**, Préfecture du Morbihan. Visite guidée de cette « Ville d'Art et d'Histoire » : ses maisons à pans de bois, la Cathédrale Saint Pierre, ses antiques remparts, ses jardins fleuris et son port de plaisance...

Déjeuner au restaurant

Embarquement pour une **croisière commentée en vedette sur le GOLFE DU MORBIHAN** : Durant l'après-midi, vous découvrirez cette « petite mer » intérieure sous toutes ses facettes. **Possible escale sur l'ILE AUX MOINES ou l'ILE D'ARZ**. Débarquement et route vers votre hôtel. Installation.

Dîner et logement



Hébergement en hôtel 3* le soir du jour 1 incluant le dîner et le petit déjeuner**

TARIFS TTC

- À partir de 205 €

JOUR 2

Ce matin, rendez-vous au **PARC DE BRANFÉRÉ**, lieu d'émerveillement et de découverte privilégié du monde animal et végétal. Vous y découvrirez des espèces animales du monde entier dans des conditions proches du milieu naturel. **Emerveillez-vous devant le SPECTACLE D'OISEAUX** : cigognes, pélicans, vautours, flamants roses, perroquets... Un véritable show coloré.

Déjeuner au restaurant du Parc de Branféré avec vue sur la plaine des animaux du désert.

Vous rejoindrez ensuite **LA ROCHE-BERNARD** : cette cité, construite sur un promontoire dominant le fleuve, fut l'une des places fortes défendant le duché de Bretagne. **CROISIERE COMMENTEE SUR LA VILAINE** puis **TOUR en PETIT TRAIN** de cette petite cité de caractère. Retour vers votre région.



* prix par personne à partir de 30 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité conducteur en single. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



SEJOUR IODE : St NAZAIRE & PRESQU'ILE GERANDAISE

JOUR 1

Rencontre avec votre guide à **SAINT-NAZAIRE**. Idéalement situé à l'embouchure de la Loire, cet ancien village de pêcheur devint au 19^e siècle un grand port transatlantique. Détruite lors de la Deuxième Guerre Mondiale, la ville fut reconstruite pour devenir un centre dynamique renommé pour ses constructions aéronautiques.

Déjeuner.

Rejoignez **LE CROISIC**, charmant village portuaire empreint d'authenticité. Poursuivez par un itinéraire panoramique le long de la **côte sauvage**, où les vagues viennent sculpter les falaises. Route vers votre hôtel via la **grande plage de LA BAULE**. Installation.

Dîner et logement à Saint Nazaire



Hébergement en hôtel 3*** le soir du jour 1 incluant le dîner et le petit déjeuner

TARIFS TTC

- À partir de 219 €

JOUR 2

Ce matin, retrouvez votre guide à **GUERANDE**, immergez vous dans l'histoire de cette cité médiévale entourée de remparts. Flânez dans ses ruelles pavées, visitez la collégiale Saint-Aubin et découvrez les nombreuses boutiques d'artisanat local.

Route vers Arzal.

12h00 Embarquement pour un DEJEUNER CROISIERE SUR LA VILAINE : laissez-vous bercer au gré de ce fleuve « frontière » aux rives verdoyantes : un instant privilégié pour un délicieux repas...
Menu boissons incluses : 1 kir, petit pont rouge, petit pont blanc, eau, café (1 bouteille pour 4). Croisière de 12h30 à 15h45

Retour vers votre région.



* prix par personne à partir de 45 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation.
1 Gratuité conducteur en single. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



SEJOUR MARITIME : DE LA VILAINE A BELLE ILE EN MER

JOUR 1

Ce matin, rendez-vous à **LA ROCHE-BERNARD** : cette cité, construite sur un promontoire dominant le fleuve, fut l'une des places fortes défendant le duché de Bretagne. **CROISIERE COMMENTEE SUR LA VILAINE**

Déjeuner libre

Vous rejoindrez ensuite SAINT NAZAIRE. **Visite libre d'ESCAL'ATLANTIC**, centre d'interprétation sur l'histoire des paquebots. La scénographie vous permet de vous immerger dans l'architecture d'un navire et de découvrir la passionnante histoire des paquebots transatlantiques.
Route vers votre hôtel.

Dîner et logement.



Hébergement en hôtel 3* le soir du jour 1 incluant le dîner et le petit déjeuner**

TARIFS TTC

- À partir de 220 €

JOUR 2

Le matin, rendez-vous à la **gare maritime de LA TURBALLE**. Autre départs possibles sur demande : Le Croisic, Vannes ou Port Navalo.

Traversée maritime à destination de **BELLE-ILE EN MER**. A l'arrivée, découverte en liberté du port de LE PALAIS.

Déjeuner libre

L'après-midi, **excursion en autocar** : la **POINTE des POULAINS**, le **GRAND PHARE**, le port naturel du **GOULPHAR**, les **AIGUILLES de PORT COTON**, **SAUZON...** En fin de journée, flânerie et traversée maritime retour sur le continent.

Dîner au débarquement et retour vers votre région.



* prix par personne à partir de 45 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité conducteur en single. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de participants : nous consulter



SEJOUR MORBIHAN AU NATUREL

JOUR 1

Rendez-vous à **LA GACILLY**. Visite du **MUSEE IMMERSIF YVES ROCHER** qui vous plongera dans les différents univers de la Marque. A travers 5 salles aux décors surprenants, découvrez l'histoire, le savoir faire et les engagements de la Marque de beauté N°1 en France !

Déjeuner au Végétarium, restaurant de la Maison Yves Rocher

Balade digestive à **ROCHEFORT EN TERRE**, étonnante petite « cité de caractère » dont le charme ancien a été superbement conservé. Continuation vers **VANNES** et **VISITE GUIDEE du centre historique**. Route vers votre hôtel. Installation.

Diner et logement



Hébergement en hôtel 3* le soir du jour 1 incluant le dîner et le petit déjeuner**

TARIFS TTC

- À partir de 229 €



JOUR 2

Ce matin, rendez-vous au **PARC DE BRANFÉRÉ**, lieu d'émerveillement et de découverte privilégié du monde animal et végétal. Vous y découvrirez des espèces animales du monde entier dans des conditions proches du milieu naturel. **Emerveillez-vous devant le SPECTACLE D'OISEAUX** : cigognes, pélicans, vautours, flamants roses, perroquets... Un véritable show coloré.

Déjeuner au restaurant du Parc de Branféré avec vue sur la plaine des animaux du désert.

Vous rejoindrez ensuite **LA ROCHE-BERNARD** : cette cité, construite sur un promontoire dominant le fleuve, fut l'une des places fortes défendant le duché de Bretagne. **CROISIERE COMMENTEE SUR LA VILAINE** puis **TOUR en PETIT TRAIN** de cette petite cité de caractère. Retour vers votre région.

* prix par personne à partir de 20 participants payants, sous réserve de disponibilités des prestataires au moment de la confirmation. 1 Gratuité conducteur en single. Départ assuré selon calendrier la compagnie maritime ou avec un minimum de 40 adultes payants



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyages et leur clientèle en application des articles 95 à 103 du décret d94-490 du 15 juin 1994 ont été fixés par la loi 92-645 du 13 juillet 1992.

CONDITIONS PARTICULIERES

responsabilité civile

L'Agence licenciée BLB TOURISME est couverte par une assurance Responsabilité Civile. Ce contrat est souscrit auprès de HISCOX Bordeaux et est conforme aux articles 1er et 23 de la loi du 13 juillet 1992. Il couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des voyages par suite de carence ou de défaillance de nos services définis par l'article 4D de la loi du 13 juillet 1992 et des articles 20 à 25 du décret du 15 juin 1994, et ce dans la limite de 2 825 000 Euros par année d'assurance.

En cas de réclamation ou de contestation, seuls les tribunaux de Lorient (France) seront compétents.

Siret : 984 859 314 00010 - code APE : 7911Z - N°Immatriculation Atout France : IM056240002

Prix : Les prix ont été établis en fonction des tarifs des prestataires. Ils peuvent être éventuellement modifiés en cas de variation significative du taux de change ou de la conjoncture économique (surcharge carburant). En cas de variation de taxes et / ou redevances, celle ci sera intégralement répercutée dans nos prix. Toute modification tarifaire sera confirmée par écrit, et fera l'objet d'un avenant au contrat. Pour les clients déjà inscrits, la révision du prix de leur voyage ne pourra intervenir moins de 30 jours avant la date prévue de leur départ.

*Nos tarifs sont des prix nets par personne, TTC, sous réserve de la disponibilité au moment de la confirmation du voyage, des prestataires cités dans le programme. Le tarif enfant s'entend pour 1 enfant de moins de 12 ans (menu spécifique enfant).

Réservation : Toute réservation, pour être effective doit être accompagnée d'un versement d'acompte de 30% du montant total estimé de la prestation.

Règlement : Le solde de la prestation doit nous être versé impérativement, au plus tard, 15 jours avant la date du début de la prestation, accompagné du nombre de participants, de liste nominative (nom et prénom) ainsi que l'âge des enfants et de la répartition des chambres, qui serviront à l'établissement de la facture finale.

Si la totalité de la prestation ne nous a pas été versée dans les délais indiqués ci-dessus, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation et de conserver l'acompte.

Assurances : Sauf mention contraire prévue au contrat, aucune prestation d'assurance n'est comprise dans les prix indiqués de voyage ou de séjour. BLB tourisme pourra proposer des assurances : annulation, assistance et bagages. Nous consulter.

Conditions d'annulation : En cas d'annulation par le client, le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants (frais d'annulation) précisés ci-dessous à titre de dédit en fonction de la date d'annulation par rapport à la date de départ. (Sauf mention expresse figurant sur la confirmation de commande)

Annulation d'un participant du groupe :

De 30 à 21 jours avant le départ : 25% du montant du voyage

De 20 à 8 jours avant le départ : 50% du montant du voyage

De 7 à 2 jours avant le départ : 75% du montant du voyage

Moins de 2 jours avant le départ : 100% du montant du voyage

Annulation totale du groupe

Plus de 60 jours avant le départ : 10% du montant d'acompte versé

de 60 à 31 jours avant le départ : 25% du montant du voyage

de 30 à 21 jours avant le départ : 50% du montant du voyage

De 20 à 8 jours avant le départ : 75% du montant du voyage

Moins de 7 jours avant le départ : 100% du montant du voyage

Réclamations - Médiation du Tourisme et du Voyage

Toute réclamation relative à un voyage doit être adressée par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception à l'adresse de l'agence. L'étude des dossiers de réclamation portera uniquement sur les éléments contractuels de la réservation. Le délai de réponse est de 60 jours maximum. A défaut de réponse satisfaisante, et passé ce délai, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel